Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году за 1 полугодие 2020 года

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Опубликовать на официальном сайте ОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Информация размещена на сайте в разделе «Доступная среда»	Январь 2020
	Разместить на официальном сайте ОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Февраль 2020

	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и /или юридических лиц	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Информация размещена на сайте в разделе «Образование»	Февраль 2020
	Разместить на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Разместить на сайте организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Январь 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Размещена ссылка на bus.gov.ru.Создана страница «Независимая оценка качества образования» с результатами НОК, с планом и отчетом. Создан баннер на сайте	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образвоательных услуг	Приобрести информационный стенд для навигации внутри образовательной организации	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Приобретена навигация для перемещения внутри	Январь 2020

				образовательной организации	
	Разместить в доступных для посетителей местах ёмкости с питьевой водой и одноразовые стаканчики.	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	В доступных местах для посетителей размещены ёмкости с питьевой водой	Январь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Комплексное развитие транспортной инфраструктуры городского округа Рефтинский до 2030 года»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		

	«Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»				
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.	Проведён семинар с сотрудниками детского сада «Азбука общения»	Март 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению удовлетворённостью условиями оказания услуг населения	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.	Проведены совместные мероприятия с родителями воспитанников, родительские собрания	Январь, февраль, март 2020
	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.	Информирование родителей (законных представителей) об услугах и деятельности образовательного учреждения через официальный сайт детского сада, социальные сети,	Январь, февраль, март, апрель, май 2020

				информационные стенды в группах	

Заведующий МАДОУ
«Детский сад «Колобок» **Т.В.Серегина**