ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

13.12.2022 № 282-р
п. Рефтинский

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

С целью повышения доступности условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях городского округа Рефтинский, в соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области от 30.11.2022 года № 324-И «Об организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области», на основании пункта 14 статьи 30 Устава городского округа Рефтинский

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (приложение № 1).

2. Возложить персональную ответственность за исполнение учреждённого Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - План) на заведующего Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Родничок» городского округа Рефтинский Е.Н. Костареву, исполняющий обязанности заведующего Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга» городского округа Рефтинский О.В. Шакирьянову, заведующего Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Подснежник» городского округа Рефтинский С.П. Пушкареву, заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Колобок» городского округа Рефтинский Т.В. Серегину (далее - руководители образовательных учреждений).

3. Руководителям образовательных учреждений:

3.1. обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов образовательных учреждений основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2022 году и ответов на поставленные вопросы, в срок до 15.02.2023 года;

3.2. организовать направление в отдел образования администрации городского округа Рефтинский на адрес электронной почты kukushkina_ov@goreftinsky.ru отчётов о реализации утверждённого Плана, в срок до 07.06.2023 года, до 07.11.2023 года;

3.3. организовать размещение на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчётов о реализации утверждённого Плана, в срок до 09.06.2023 года, до 10.11.2023 года;

3.4. продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан - потребителей услуг;

3.5. предусмотреть плановые сроки реализации мероприятий не позднее 31.12.2023 года.

4. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации О.Ф. Кривоногову.

Глава городского
округа Рефтинский **Н.Б. Мельчакова**

ВЕРНО:
Старший инспектор
Ф.И.О.
дата 19.12.2022

Для документов

Приложение № 1
УТВЕРЖДЁН
распоряжением главы городского округа Рефтинский от _____ № _____
«Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» городского округа Рефтинский					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
-	-	-	-		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с администрацией городского округа Рефтинский принадлежности прилегающей парковочной территории для возможности переоборудования под места для инвалидов	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения поселка	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		

	Рефтинский» для предоставления сменных кресел-колясок				
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию помещения образовательной организации под санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение специалиста по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) для оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	31.12.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.06.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Заведующий, Костарева Е.Н.		

организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)					
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» городского округа Рефтинский					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Разместить на информационных стендах в МБДОУ «Детский сад «Радуга» информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.06.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
-	-	-	-		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для	Согласование с администрацией городского округа Рефтинский принадлежности прилегающей парковочной территории для	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		

автотранспортных средств инвалидов	возможности переоборудования под места для инвалидов				
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных детей, детей-инвалидов	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский» для предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию помещения образовательной организации под санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов по адресу улица Юбилейная 13а	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие в образовательной	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		

организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение специалиста по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) для оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение (инструктирование) специалистов по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	и.о. заведующего, Шакирьянова О.В.		
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Подснежник» городского округа Рефтинский					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Международное сотрудничество» информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования (при наличии)	до 01.02.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	до 01.02.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации оборудовать пандусами	Приобрести приставной пороговый пандус для инвалидных колясок	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Организовать в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	Согласование с администрацией городского округа Рефтинский принадлежности прилегающей парковочной территории для возможности переоборудования под места для инвалидов	до 01.06.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
	Установить знак «Парковка для инвалидов»	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		

Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Установка в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Приобрести в образовательную организацию сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский» для предоставления сменных кресел-колясок	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию помещения образовательной организации под санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Отсутствие в образовательной организации возможности	Организовать обучение специалиста по направлению сурдопереводчик	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчик) для оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Включить в годовой план работы тематические семинары, практики по взаимодействию с родителями, а также направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и так далее)	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников в дистанционных формах взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций					
Укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	Организовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах)	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	до 31.12.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		

(17,78% от общего числа опрошенных респондентов)					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и так далее)	01.06.2023	Заведующий, Пушкарева С.П.		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» городского округа Рефтинский					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
-	-	-	-		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		

(подъемными платформами)					
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с администрацией городского округа Рефтинский принадлежности прилегающей парковочной территории для возможности переоборудования под места для инвалидов	31.12.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский» для предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию помещения образовательной организации под санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	31.12.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		

Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение специалиста по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) для оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	31.12.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	16.03.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,5% от	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педагогические советы, круглые столы и так далее)	09.01.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		

общего числа опрошенных респондентов)					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструктажи по правилам обращения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	09.02.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	09.01.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	09.01.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования,	09.01.2023	Заведующий, Серегина Т.В.		

условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и так далее)				