ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 015A4AC70052B0688B44A03585067197A
Владелец: СЕРЕГИНА ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА
Действителен: с 02.08.2023 до 02.11.2024

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад "Колобок" городского округа Рефтинский
(МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД "КОЛОБОК")

ПРИКАЗ

23.09.2019 год №181-од
пгт Рефтинский

«О проведении ежегодного анкетирования родителей (законных представителей), направленного на выявление мнениоб удовлетворенности работой МАДОУ «Детский сад Колобок»

В соответствии с Постановлением главы городского округа Рефтинский № 426 от 04.07.2017 года «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями городского округа Рефтинский», с целью получения объективной информации о качестве и доступности оказания муниципальных услуг, оказываемых МАДОУ «Детский сад «Колобок», руководствуясь п. 8.2.8 устава МАДОУ «Детский сад «Колобок»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить форму опросного листа для родителей (анкета), изложенную в Приложении 1.
2. Разместить утверждённую анкету на официальном сайте учреждения reftkolobok.ru
3.Ежегодно, в течение декабря отчетного года и января последующего календарного года, проводить анкетирование родителей воспитанников с последующим анализом полученных результатов.
4.Ответственным за сбор и обработку данных анкетирования назначить старшего воспитателя С.Ю.Панову.
5.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий **Т.В. Серегина**

С приказом № 181-од от 23.9.2019 года ознакомлена:

Должность	Подпись	Дата	ФИО сотрудника
Старший воспитатель			Панова С.Ю.

Приложение 1 к приказу № 181-од от 23.09.2019 года
«О проведении ежегодного анкетирования родителей (законных представителей),
направленного на выявление мнения об удовлетворенности работой
МАДОУ «Детский сад Колобок»

Анкета «Удовлетворённость работой
МАДОУ «Детский сад «Колобок за _____год»

Уважаемый родитель!

По силе, глубине своего специфического воздействия на ребёнка, семья - важнейший фактор, необходимое условие правильного развития и формирования его личности. Но для всестороннего развития дошкольника, необходимо и детское сообщество, где он получает образование, приобретает умение взаимодействовать со сверстниками и взрослыми, организовывать собственную деятельность.

МАДОУ «Детский сад «Колобок» проводит работу по определению степени удовлетворённости родителей нашей работой. Ваши искренние ответы позволят нам построить работу так, чтобы она максимально соответствовала Вашим ожиданиям. Пожалуйста, прочтите вопросы и **выделите вариант ответа (подчеркните)**, который соответствуют Вашему мнению. Если такого ответа нет, допишите его.

В вопросе № 6поставьте знак «+» в поле, соответствующем Вашему оцениванию.

Любой из вопросов анкеты Вы можете оставить без ответа, сделав отметку в поле «Нет ответа».

Уточняющие вопросы по анкетированию можно задать старшему воспитателю Пановой С.Ю.(телефон: 8-343-65-310-50)

Период проведения анкетного опроса:_____

ФИО родителя/законного представителя_____

Пол	Возраст	Место проживания	Род занятий	Образование
м/ж				

1. Почему Вы выбрали наш детский сад?
1) Уверен(а) в высоком качестве воспитательно-образовательного процесса в детском саду.
2) Территориальная близость детского сада
3) По совету знакомых (друзей, родственников)
4) Другой ответ_____
5) Нет ответа

2. С желанием ли Ваш ребёнок ходит в детский сад?
1) да;
2) нет;
3) в зависимости от настроения
4) Другой ответ_____
5) Нет ответа

3. Оцените отношение педагогов к Вашему ребёнку
1) Внимательное, доброе отношение.
2) Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение
3) Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4) Другой ответ_____
5) Нет ответа

4. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое получает Ваш ребёнок?
1) удовлетворен полностью

2) удовлетворен частично
3)не удовлетворен;
4)Другой ответ_____
5) Нет ответа

5.Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования, реализуемого через платные услуги?

1) Удовлетворяет
2) Не удовлетворяет
3) Нет занятий в нашей группе
4) Ребенок не посещает дополнительные занятия по желанию родителей
5) Другой ответ_____
6) Нет ответа

6.Удовлетворены ли Вы качеством организации услуги по присмотру и уходу (поставьте знак «+» в поле, соответствующем Вашему оцениванию, кратко прокомментируйте ответ)

Показатель	Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Ваши комментарии	Нет ответа
Питание					
Обеспечение безопасности					
Соблюдение санитарных норм					
Состояние и оснащенность:					
Группового помещения					
Музыкального зала					
Спортивного зала					
Кабинетов специалистов					
Прогулочных участков					

7.Как Вы оцениваете степень получения справочной информации о деятельности детского сада?

1) полная информированность;
2) частичная информированность;
3) вообще не имеете информации;
4) Другой ответ_____
5) Нет ответа

8. Что бы Вы хотели изменить в жизни детского сада, пожелать нам:

_____
_____
_____
_____

Благодарим за сотрудничество!