АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по изучению мнения родителей посредством участия в анкетном опросе «Удовлетворённость работой МАДОУ «Детский сад «Колобок» в 2023 году»

Пояснительная записка

Анкетный опрос родителей воспитанников проведен на основании приказа заведующего МАДОУ «Детский сад «Колобок» от 10.11.2023 года № 242-од в период с 01.12.2023 года по 12.12.2023 года. К участию в анкетировании приглашены все родители воспитанников детского сада на условиях добровольности. Сбор данных с последующим анализом организован в разрезе предоставления муниципальных услуг:

Наименование муниципальных услуг	Количество получателей услуги (по состоянию на период проведения анкетирования)	Минимально необходимое количество респондентов	Количество принявших участие в анкетном опросе
- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	81	10	29
- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 лет до 8 лет)	210	20	62
- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования для обучающихся с ОВЗ по адаптированным образовательным программам (от 3 лет до 8 лет)	19	2	11

Результат полученных результатов по услуге реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Вопрос № 1. **Почему Вы выбрали наш детский сад?**

от 1 года до 3 лет	**от 3 лет до 8 лет**	**от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)**
62,1% (18 человек) опрошенных родителей выбрали вариант «Уверен(а) в высоком качестве воспитательно-образовательного процесса в детском саду» 24.1% (7 человек) приоритетным считают территориальную близость. 10.3% (3 человека) отметили, что ориентировались на мнение знакомых 3.4 % (1 человека) выбрали детский сад по другим причинам	50,8% (32 человека) опрошенных родителей выбрали вариант «Уверен(а) в высоком качестве воспитательно-образовательного процесса в детском саду» 31.7 % (20 человек) приоритетным считают территориальную близость. 12.7% (8 человек) ориентировались на мнение знакомых, друзей. 4.8% (3 человека) выбрали поле «другое».	63,6% (7 человек) опрошенных родителей выбрали вариант «Уверен(а) в высоком качестве воспитательно-образовательного процесса в детском саду» 9,1% (1 человек) приоритетным считают территориальную близость. 18,2% (2 человека) по совету знакомых и родственников 9,1% (1 человек) оставили вопрос без ответа

Вопрос № 2. **С желанием ли ваш ребёнок ходит в детский сад?**

от 1 года до 3 лет	**от 3 лет до 8 лет**	**от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)**
82.8 % (24 человека) опрошенных родителей ответили на этот вопрос положительно. 17.2 % (5 человек) отмечают, что желание ходить в детский сад непостоянно, зависит от настроения самого ребёнка.	83,9% (52 человека) ответили на вопрос положительно 16,1% (10 человек) отмечают, что желание ходить в детский сад непостоянно, зависит от настроения самого ребёнка	81,8% (9 человек) ответили на вопрос положительно 18,2%, (2 человека) – отмечают, что желание ходить в детский сад непостоянно, зависит от настроения самого ребёнка

Вопрос № 3. **Оцените отношение педагогов к Вашему ребёнку**

от 1 года до 3 лет	**от 3 лет до 8 лет**	**от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)**
93.1 % (27 человек) выбрали первый вариант ответа (внимательное, доброе отношение). 6.9% (2 человека) остановились на втором варианте (иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение)	93,5 % (58 респондентов) выбрали первый вариант ответа (внимательное, доброе отношение). 3,2% (2 человека) считают, что иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение 3,2% (2 человека) не дали ответа на вопрос	100% (11 человек) выбрали первый вариант ответа (внимательное, доброе отношение). Остальные варианты не отмечены.

Вопрос № 4. **Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое получает Ваш ребёнок?**

от 1 года до 3 лет	**от 3 лет до 8 лет**	**от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)**
96,6% респондентов (28 человек) отметили, что полностью удовлетворены качеством образовательной услуги, предоставляемой детским садом. 3,4% (1 родитель) выбрали второй вариант ответа - удовлетворен частично	96,8% (60 человека) родителей удовлетворены качеством образовательной услуги, предоставляемой детским садом 3,2% (2 человека) частично удовлетворены.	90,9 % (10 человек) родителей удовлетворены качеством образовательной услуги, предоставляемой детским садом. 9,1 % (1 человек) удовлетворены частично

Вопрос № 5. **Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования, реализуемого через платные услуги?**

от 1 года до 3 лет	**от 3 лет до 8 лет**	**от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)**
72.4 % (21 человек) отметили, что удовлетворены. 6, 9 % (2 человека) отметили «нет занятий в нашей группе» 3,4% (1 человек) высказал мнение, что спектр предлагаемых услуг нед8статочно разнообразен. 13.7 % (4 человека) оставили вопрос без ответа 3,4% (1 человек) высказал мнение, что не имеет обратной связи о результатах занятий	96,6% (60человека) родителей удовлетворены качеством образовательной услуги, предоставляемой детским садом 3,2% (2 человека) не ответили на вопрос	90,9% (10 человек) родителей удовлетворены качеством дополнительного образования. 9,1 % (1 человек) оставил вопрос без ответа

Вопрос № 6.**Удовлетворены ли Вы качеством организации услуги по присмотру и уходу (поставьте знак «+» в поле, соответствующем Вашему оцениванию, кратко прокомментируйте ответ)**

Ответы на вопросы распределились следующим образом:

Показатель	Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Нет ответа
Питание от 1 года до 3 лет	68,9% 20 человек	24.3% 7 человек	6,8% 2 человека	0
Питание от 3 лет до 8 лет	70,9% 44 человека	25,8% 16 человек	3,2% 2 человека	0
Питание от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)	90,9 % 10 человек	0	0	9,1 % 1 человек
Обеспечение безопасности от 1 года до 3 лет	82,8% 24 человека	10,4 % 3 человек	6,8% 2 человека	0
Обеспечение безопасности от 3 лет до 8 лет	85,5% 53 человека	14,5% 9 человек	0	0
Обеспечение безопасности от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)	90,9 % 10 человек	0	9,1 % 1 человек	0

Соблюдение санитарных норм от 1 года до 3 лет	82,8% 24 человека	10,4 % 3 человек	6,8% 2 человека	0
Соблюдение санитарных норм от 3 лет до 8 лет	90,9 % 10 человек	9,1 % 1 человек	0	0
Соблюдение санитарных норм от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)	90% 18 человек	10% 2 человека	0	0
Состояние и оснащенность:				
Группового помещения от 1 до 3 лет	82,8% 24 человека	17,2% 5 человек	0	0
Группового помещения от 3 до 8 лет	82,3% 51 человек	17,7% 11 человек	0	0
Группового помещения от 3 до 8 лет (ОВЗ)	90,9 % 10 человек	9,1% 1 человек	0	0
Музыкального зала от 1 до 3 лет	96,5 % 28 человек	0	0	3,4 % 1 человек
Музыкального зала от 3 до 8 лет	88,8 % 55 человек	11,2% 7 человек	0	0
Музыкального зала от 3 до 8 лет (ОВЗ)	100% 11 человек	0	0	0
Спортивного зала от 1 до 3 лет	89,2% 25 человек	3.4% 1 человек	3.4% 1 человек	6,8% 2 человека
Спортивного зала от 3 до 8 лет	88,8 % 55 человек	8% 5 человек	0	3,2% 2 человека
Спортивного зала от 3 до 8 лет (ОВЗ)	81,2% 9 человек	0	0	18,1% 2 человек
Кабинетов специалистов от 1 до 3 лет	82,9% 24 человека	3.4% 1 человек	3.4% 1 человек	10,3% 3 человека
Кабинетов специалистов от 3 до 8 лет	87,2 % 54 человека	6,4% 4 человека	0	6,4% 4 человека
Кабинетов специалистов от 3 до 8 лет (ОВЗ)	81,2% 9 человек	0	0	18,1% 2 человек
Прогулочных участков от 1 до 3 лет	72,4% 21 человек	17,2% 5 человек	10.3% 3 человека	0
Прогулочных участков от 3 до 8 лет	75,9% 47 человек	19,3% 12 человека	0	4,8% 3 человека
Прогулочных участков от 3 до 8 лет (ОВЗ)	72,3% 8 человек	27,2% 3 человека	0	0

Вопрос № **7.Как Вы оцениваете степень получения справочной информации о деятельности детского сада?**

от 1 года до 3 лет	**от 3 лет до 8 лет**	**от 3 лет до 8 лет (ОВЗ)**
22 человека, что составляет 75,9% респондентов выбрали вариант ответа - полная	57 человек, что составляет 91,9 % ответили о полной информированности	11 человек (100%) подтвердили полную информированность о деятельности детского сада.

информированность. 7 человек (24,1%) считают, что информированность носит частичный характер	4 человека (6,5%) считают, что информированность носит частичный характер 1 человек (1,6%) не дали ответа на вопрос	

Вопрос № 8 . **Что Вы хотели бы изменить в жизни детского сада, пожелать нам**

Из 102 обработанных анкет (в совокупности по трем услугам), на данный вопрос ответили 37 респондентов.

В основном, отражены обобщённые позитивные пожелания такие как: «Все устраивает», «Удачи в делах!», «Спасибо за Вашу работу!», «Процветания!», «Оставаться такими же», «Всё отлично!», «Желаем отзывчивых родителей!», «В детском саду все на высшем уровне», «Успехов».

1 человек предложил поставить видео домофоны на калитки.

3 человек обратились с просьбой улучшить питание детей, в т.ч. сдвинуть время полдника на более позднее;

2 человека обратили внимание на устаревшее оборудование на прогулочных площадках.

План устранения выявленных недостатков

1. Провести консультацию с родителями во всех возрастных группах «Организация питания детей дошкольного возраста» в срок до 28 февраля 2024 года
2. Заместителю заведующего по АХР организовать тематический контроль по соблюдения правил санитарного законодательства в срок до 10 февраля 2024 года
3. Специалисту по охране труда и заведующему хозяйством провести осмотр прогулочных участков для оценки их состояния в срок до 01 февраля 2024 года.

Заведующий Т.В.Серегина